

04/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Eindejaarsgeschenken
Beschrijving: Het kunnen verstrekken van een eindejaarsgeschenk ten behoeve van de medewerkers van de gemeente Tilburg. Dit door middel van : Het hebben van een systeem waarbij de doelgroep hun bedrag kunnen omzetten in het gewenste product. b. Verzorging van de klantenservice t.b.v. de uitvoering van bestellingen; c. Actief benaderen en samenwerken met partijen die via het systeem hun producten aanbieden. Zie aanbestedingsdocument.
Identificatiecode van de procedure: 7120b873-b1c3-4eec-8486-5b7931819f20
Interne identificatiecode : 2024-615-JB
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Eindejaarsgeschenken
Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument Zie aanbestedingsdocument
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste

classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen

Opties:

Beschrijving van de opties: verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De raamovereenkomst kent 1 jaar als verlengingsoptie.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 420 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Actief Benaderen

Beschrijving: Het actief benaderen en betrekken van lokale ondernemers en (lokale) goede doelen voor het eindejaarsgeschenk . • Op welke wijze dat de inschrijver lokale ondernemers en (lokale) goede doelen de kans geeft om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze zorgt inschrijver voor een divers aanbod; • Welke voorwaarden inschrijver zelf nog stelt aan de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze inschrijver het een aantrekkelijk project maakt voor lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen; • Op welke wijze inschrijver ervoor zorgt dat het kassasysteem van lokale ondernemers aansluit bij dat het eindejaarsgeschenk digitaal kan worden ingeleverd.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: klantenservice

Beschrijving: • Op welke wijze inschrijver de klantenservice inricht waar deelnemers terecht kunnen met hun vragen of voor hulp bij bestellen. Denk hierbij aan vakkundigheid medewerkers, bereikbaarheid, klachtenafhandeling; • Op welke wijze inschrijver de kundigheid van de medewerkers van de klantenservice borgt op het gebied van ondersteunen van de doelgroep; • Op welke wijze de klantenreis eruit zal zien voor een medewerker die een eindejaarsgeschenk wilt bestellen; • Op welke wijze inschrijver zorg draagt dat de klantenservice (of een andere afdeling) ook in staat is de aangesloten lokale ondernemers en (lokale) goede doelen te ondersteunen bij eventuele vragen; • Op welke wijze inschrijver de online omgeving zo gebruiksvriendelijk mogelijk inricht met het oog op de beoogde medewerkers. Denk hierbij aan niveau taalgebruik minimaal B1 niveau, laagdrempelig, beeldgebruik.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Ontzorgen

Beschrijving: Het uitvoeren en ontzorgen van de opdrachtgever • Op welke wijze inschrijver laat zien hoe de planning eruit ziet vanaf gunning opdracht tot start van uitvoering; • Op welke wijze inschrijver de administratieve en financiële afhandeling van het verzilverde eindejaarsgeschenk verwerkt; • Op welke wijze inschrijver de betaling richting de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen organiseert; • Op welke wijze inschrijver de maandelijkse monitoring zoals genoemd in het Programma van Eisen, H3 contractmanagement verzorgd en op welke wijze gepresenteerd wordt aan opdrachtgever.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Commissie

Beschrijving: Inschrijver dient in dit prijzenblad de commissie op te geven welke verbonden is aan de uitvoering van de opdracht. De commissie omvat alle kosten. Voor Opdrachtgever is het van belang dat het bedrag van EUR 40 inclusief btw volledig ten goede komt aan het product voor de deelnemer. Hier mag Opdrachtnemer dus geen bedrag van 'afkomen' voor de eigen dienstverlening of bij d elokale ondernemer. Het werkelijk bestede bedrag door de deelnemer aan het eindjaarsgeschenk brengt Opdrachtnemer maandelijks in rekening bij Opdrachtgever. Als boven grens hanteren wij een percentage van 17.5 % per verzilverde voucher. Inschrijvingen met een hoger percentage worden terzijde gelegd.

Gewicht (punten, exact): 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie Gemeente Tilburg

:

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de
raamovereenkomsten in
deze procedure: 420 000Euro

Waarde bij benadering
van de raamovereenkomsten:
420 000Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 420 000Euro

Opnieuw geraamde
waarde van de raamovereenkomst:
420 000Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Groupcard Commercial B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat
: 420 000Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Waarde
onderaanneming is
bekend: neen

Percentage
onderaanneming is neen
bekend:

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Eindejaarsgeschenken

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 15/08/2024

Datum van sluiting van
het contract: 28/08/2024

De opdracht wordt
gegrond in het kader van neen
een raamovereenkomst:

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 2
verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 1
verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 2
verzoeken tot deelname:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Contactpunt: Jos Besselink

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2500AA
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Groupcard Commercial B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 81699042
Postadres: Karperstraat 68
Stad: Aalsmeer
Postcode: 1432PA
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: dfd06e7b-058a-4b34-a6ec-591d48fb7629-01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 04/09/2024 14:56 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking